

Condições gerais de venda

ESPRINET PORTUGAL, LDA.,

sociedade comercial por quotas, com sede na Rua António Nicolau de Almeida, n.º 66 1.º Dto, 4100 - 320 Porto, com o capital social de EUR 4.850.000,00, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 513412280 (doravante "**Esprinet**").

INTRODUÇÃO - Âmbito

As relações comerciais entre a Esprinet e os seus clientes (doravante o "**Cliente**" ou "**Cientes**") regem-se exclusivamente pelas presentes condições gerais de venda (doravante designadas abreviadamente por "**CGV**"), com preclusão de quaisquer outros contratos ou acordos, verbais ou escritos.

A realização pelo Cliente de uma encomenda de produtos online importa a aceitação expressa e incondicional por parte do Cliente das presentes CGV e, por conseguinte, dos termos e condições estipulados *infra*.

Não obstante, o contrato e a assunção dos termos e condições estipuladas nestas CGV apenas produzem efeitos e serão vinculativas quer para a Esprinet quer para o Cliente a partir da data da confirmação expressa por parte da Esprinet, efetuada por através de correio eletrónico, da aceitação da encomenda submetida pelo Cliente.

PRIMEIRA – Clientes

A Esprinet vende exclusivamente a: distribuidores de hardware e software; integradores de sistemas; empresas de software; distribuidores de videojogos; distribuidores de equipamento fotográfico; distribuidores de eletrodomésticos, televisões e sistemas de som e equipamento fotográfico; instaladores de antenas; instaladores de sistemas antirroubo; eletricitistas; empresas de papelaria; e, entidades que, no âmbito da legislação comercial aplicável, estão autorizadas, nos termos do seu objeto social descrito no seu contrato de sociedade, a exercer a atividade de distribuição de tecnologia de informação, produtos eletrónicos e de consumo e audiovisuais e/ou meios e equipamento de suporte fotográfico.

SEGUNDA - Responsabilidade

A Esprinet não será responsável por quaisquer danos diretos e / ou indiretos ou prejuízos, incluindo, sem que a tal se limitem, perda de negócio ou lucros cessantes, emergentes da venda de produtos ou serviços oferecidos no catálogo publicado no website www.esprinet.com, nomeadamente e sem limitar por atrasos e/ou falhas na entrega do produto ou serviço, ou a não correspondência dos mesmos produtos com as especificações publicadas no referido website, ou ainda emergentes de qualquer circunstância que se encontre fora do controle da Esprinet, designadamente em casos de força maior. Sem prejuízo do que antecede, em caso de que seja determinada responsabilidade da Esprinet, o montante máximo que o Cliente poderá obter a respeito de qualquer reclamação relativa à venda de bens ou serviços será limitado ao preço do bem ou serviço cuja venda originou a reclamação em questão.

Esta cláusula não será aplicável a: (i) danos causados à vida, à integridade moral ou física ou à saúde das pessoas; ou (ii) responsabilidade da Esprinet por incumprimento definitivo, mora ou incumprimento defeituoso, em caso de dolo, culpa grave ou crime.

TERCEIRA – Informação Técnica

A informação técnica publicada no website www.esprinet.com é extraída da informação publicada pelos fabricantes relativamente aos produtos incluídos no nosso catálogo. A Esprinet reserva-se o direito a retificar e/ou atualizar a informação técnica e a extensão dos produtos catalogados em conformidade com o que for determinado pelos fabricantes, podendo fazê-lo sem que para tal tenha de efetuar aviso prévio.

Quando os produtos adquiridos pela Esprinet sejam licenças de uso de software ou produtos que necessitem de software para a sua utilização, o Cliente com respeito a esse software:

(i) reconhece e aceita que o usuário final pode usar o software unicamente se aceitar e cumprir com os termos e condições estipulados na licença de uso (quando aplicável) entre o usuário final e o fornecedor; e, obriga-se a informar o usuário final sobre estes termos, notificando-o que a falta de aceitação da licença de uso por parte do usuário final (quando aplicável) pode não permitir o uso do software em causa;

(ii) mais se obriga a não copiar, reproduzir, traduzir, desmontar, realizar engenharia inversa ou aplicar qualquer procedimento para averiguar e/ou apropriar-se do código fonte, modificar, usar de qualquer forma ou permitir que terceiras partes usem de certa maneira o referido software; e, a vender as licenças de uso de software ou os produtos que necessitam de software para a sua utilização estendendo as obrigações previstas nesta alínea aos seus próprios clientes.

O incumprimento pelo Cliente de qualquer das obrigações previstas nas alíneas precedentes, gera a obrigação do Cliente de indemnizar a Esprinet pelos danos e/ou prejuízos (incluindo sem limitar, despesas, custas e honorários de consultores e advogados) causados por esse incumprimento.

QUARTA – Encomendas

As encomendas serão aceites única e exclusivamente se enviadas por escrito, mediante o envio por correio postal ou eletrónico (denominadas “**não informáticas**”, operadas por pessoal da Esprinet), online (denominadas “**online**”) ou recebidas em formato eletrónico

Para os pedidos “não informáticos”, os Clientes devem verificar a confirmação do pedido ao conectar-se na página web www.esprinet.com, na seção de Clientes com o título “seguimento de pedidos” ou verificar a confirmação remitida por correio eletrónico. Os pedidos “não informáticos” podem ser modificados livremente pelo Cliente até vinte (20) minutos depois da sua submissão.

Os Clientes que efetuem uma encomenda “online”, no final do procedimento da encomenda, receberão por e-mail uma comunicação confirmando a receção da encomenda e os detalhes do respetivo “número de encomenda”. Encomendas “online” serão exibidas cinco minutos depois de serem colocadas e poderão ser alteradas pelo Cliente até vinte (20) minutos depois da sua submissão.

Relativamente às encomendas recebidas em formato eletrónico, o procedimento de comunicação de confirmação será acordado com cada Cliente individualmente.

Os Clientes poderão solicitar que os produtos sejam entregues noutra data, adiando a data originalmente aceite. Porém, se entre a data original e a nova data mediarem mais de vinte (20) dias, a Esprinet só reservará os produtos pelo período de vinte (20) dias da data original e apenas no pressuposto de que os produtos ainda se encontram disponíveis nesse período.

QUINTA – Preços

Todos os preços indicados na coluna da lista de preços no website são preços de tabela para o utilizador final – excluindo IVA – e estão indicados em valores brutos sem qualquer desconto para o utilizador. O preço de venda será o preço que vier a ser indicado na confirmação da encomenda. Se nenhum desconto tiver sido especificado, a confirmação da encomenda indicará o “preço de venda líquido” ao distribuidor - excluindo IVA.

A Esprinet reserva-se o direito de alterar os preços em qualquer momento, sem que para tal tenha que efetuar aviso prévio. No caso de ser publicado um preço incorreto, i.e. se for 50% ou mais acima do preço correto e/ou sempre que esteja evidentemente errado e/ou seja claramente irrisório por qualquer razão (erros de sistema, erro humano, etc.), a encomenda poderá ser cancelada, mesmo que tenha sido inicialmente confirmada, e o produto não será entregue salvo se o Cliente decidir prosseguir com a encomenda e concordar em pagar o preço correto.

SEXTA – Disponibilidade dos Produtos

O número de produtos disponível nas lojas Esprinet constará do catálogo de produtos publicado no website www.esprinet.com, na área “disponibilidade”, que é atualizada a cada dois minutos entre as 7h00 e as 21h00 da noite.

Uma vez que o livre acesso ao website e a opção de efetuar encomendas “online” pode modificar a disponibilidade do produto em tempo real, a Esprinet não garante a atribuição de um artigo encomendado até a encomenda apresentar o estado “reservado” na seção “localização de encomenda”.

SÉTIMA – Entrega, Risco e Propriedade

Os produtos são expedidos para entrega por transportadoras selecionadas pela Esprinet e serão entregues na morada identificada pelo Cliente, devendo o Cliente assumir os custos de envio, que serão computados na fatura de venda do produto.

Os produtos são enviados e transportados por conta e risco da Esprinet até à sua entrega no local indicado pelo Cliente, considerando-se entregues quando o Cliente (ou o seu representante) assine a documentação que segue junta com o pedido.

Em caso de furto/perda de um ou mais produtos previamente à entrega no local designado pelo Cliente, a Esprinet reembolsará integralmente o Cliente do preço pago, podendo o Cliente se assim o entender submeter uma nova encomenda. Se a transportadora for escolhida pelo Cliente, os produtos são entregues na modalidade frete a cobrar e a Esprinet não será responsável pelo furto, perda e/ou dano do ou dos produtos a partir do momento em que entregue o produto ou produtos à transportadora designada pelo Cliente nas instalações da Esprinet.

Salvo acordo escrito em contrário os prazos de entrega em todo o território de Portugal Continental são a título meramente indicativo de 24, 48 e 72 horas e para os arquipélagos da Madeira ou dos Açores os prazos de entrega, também eles meramente indicativos, são de 8 a 10 dias. Estes prazos de entrega podem modificar-se por razões de força maior, tais como e sem limitar devido a problemas de tráfego ou condições da estrada em geral, ou por ato de uma Autoridade. A entrega, salvo acordo escrito das partes em contrário, é feita por camião durante as horas de expediente entre as 8h30 e as 12h30 e entre as 14h00 e as 18h00, de segunda a sexta-feira, excluindo sábados, domingos e feriados.

Aquando da entrega dos produtos, os Clientes devem verificar se as embalagens se encontram intactas e se correspondem em termos de quantidade e qualidade à informação constante dos documentos que acompanham a encomenda (nota de entrega). Qualquer desconformidade deverá ser notificada **(i)** através do mesmo documento, indicando expressamente qual a desconformidade no prazo de oito (8) dias de calendário por correio eletrónico enviado para a Esprinet, à atenção do respetivo vendedor e ainda **(ii)** pela submissão de um pedido de não conformidade na página web da Esprinet. Mesmo que a embalagem se encontre intacta, os produtos deverão ser verificados no prazo de oito (8) dias de calendário desde a data da sua receção. Quaisquer defeitos causados por dano durante o transporte deverão ser notificados por escrito, por carta registada com aviso de receção, à transportadora, com cópia para a Esprinet, no prazo de oito (8) dias de calendário contados da data da sua receção. Qualquer notificação após a referida data limite não será considerada e não terá qualquer efeito. O Cliente é responsável por todas as declarações realizadas.

OITAVA – Pagamentos

Os produtos fornecidos deverão ser pagos através de cartão de crédito ou transferência bancária irrevogável, antecipadamente e mediante confirmação, ficando excluídas quaisquer outras condições, as quais para serem válidas e eficazes têm de ser acordadas por escrito com a Esprinet.

Os detalhes do banco para transferências bancárias são os seguintes:

Banco Santander Totta, S.A.

IBAN: PT50 0018 0003 39562392020 83

SWIFT: TOTAPTPL

A Esprinet reserva-se o direito de não expedir os produtos, mesmo depois de aceitar as encomendas, a Clientes que tenham excedido o seu limite de crédito ou que tenham faturas em dívida, contingentes ou em situação de litígio, ou que paguem por transferência não confirmada e/ou não irrevogável.

NONA – Direito a cancelar encomendas

Os Clientes podem solicitar o cancelamento das suas encomendas ou de parte destas. A Esprinet reserva-se o direito de aceitar ou rejeitar tais cancelamentos. Os pedidos de cancelamento (e a respetiva aceitação) são efetuados através do formulário online de cancelamento de encomendas.

DÉCIMA - Produtos devolvidos

As devoluções de produtos à Esprinet devem ser solicitadas através do formulário online, indicando os motivos do pedido, referindo os detalhes das faturas e/ou a nota de entrega e serão expressamente autorizadas "online" pela Esprinet. As devoluções de produtos estão sujeitas a autorização e a atribuição "online" de um "número de devolução" no prazo de dez (10) dias úteis a contar da data de aprovação do pedido de devolução. Os produtos devolvidos podem estar sujeitos a deduções (ver montantes no formulário de devolução online), se o produto:

- embora perfeitamente intacto (selado), contiver o ícone (produto em fim de vida, que já não está disponível no nosso fornecedor) ou ícone (produto *back to back*, especialmente adquirido, aquando da receção da encomenda do Cliente) no momento da entrada do pedido de devolução; for declarado aberto;
- for declarado fechado através do formulário online quando na realidade foi aberto; ou,
- seja recebido pela Esprinet após dez (10) dias úteis da data em que a devolução foi autorizada.

Quaisquer produtos devolvidos têm de se encontrar em perfeitas condições, embalados na sua embalagem original e enviados por transportador pré-pago para as instalações da Esprinet, indicando o número de devolução que lhe foi atribuído no respetivo documento de transporte.

DÉCIMA-PRIMEIRA – Reclamações

Quaisquer erros na expedição ou ausência de artigos devem ser notificados por escrito e/ou online, através dos métodos e prazos indicados no ponto 8.

DÉCIMA-SEGUNDA– Garantias

As compras de equipamento à Esprinet implicam a plena aceitação das condições de garantia do fabricante, que não são controladas pela Esprinet. Assim, os Clientes devem estar cientes que os produtos adquiridos serão garantidos pelo fabricante nas condições estipuladas pelo último, e aceitar, sem qualquer reserva, todas as formalidades de prestação de serviços de garantia do fabricante, incluindo, apenas a título de exemplo, relativamente à entidade gestora da garantia, mesmo que não seja a Esprinet. Para este efeito, os clientes encontrarão detalhes sobre a identidade e domicílio dos fabricantes e as condições de garantia aplicáveis no website da Esprinet www.esprinet.com.

DÉCIMA-TERCEIRA - Responsabilidade na exportação e outras restrições

O Cliente deve cumprir toda a legislação e/ou regulamentos de exportação, restrições, sanções económicas e embargos estabelecidos pela União Europeia, Nações Unidas, Estados Unidos da América, Reino Unido, Suíça e qualquer outra jurisdição relevante em relação aos Produtos, incluindo o regime de controlo sobre materiais de defesa e produtos de dupla utilização, bem como qualquer outra legislação e/ou regulamentos que proibam ou restrinjam a exportação, reexportação ou transferência de produtos, tecnologia, dados ou serviços, direta ou indiretamente, para certos países, utilizações ou utilizadores finais.

O Cliente reconhece que, antes da compra de quaisquer produtos, deve ler e compreender que, ao adquirir os produtos, aceita as limitações e requisitos impostas para a sua comercialização e utilização.

O Cliente declara que só comprará os produtos para atividades, utilizadores e territórios, para os quais a Esprinet não é obrigada a obter licença, permissão ou autorização de qualquer natureza, nos termos da legislação aplicável à sua comercialização.

O Cliente compromete-se a : (i) manter registos atualizados e fidedignos das suas operações e das relações contratuais com os seus clientes; (ii) fornecer, mediante pedido, registos, relatórios e ficheiros gerados por quaisquer ferramentas do sistema; (iii) fornecer à Esprinet, ou a quem esta indique, acesso às suas instalações e registos, mediante pedido razoável, com o objetivo de verificar o cumprimento, pelo Cliente (e pelos seus clientes), das obrigações previstas nestas condições, incluindo quando assim o seja exigido pelos fabricantes ou autoridades, nacionais ou estrangeiras; (iv) assegurar que os seus clientes estão sujeitos e vinculados a condições que prevejam obrigações equivalentes às assumidas pelo Cliente perante a Esprinet.

No decurso da relação contratual mantida com Esprinet, o Cliente deverá cumprir, pontual e integralmente, as obrigações previstas supra. Em caso de incumprimento, o Cliente incorrerá na obrigação de indemnizar a Esprinet por todos os danos, custos, encargos e demais despesas que possam surgir como resultado do não cumprimento de tais obrigações, e reconhece que Esprinet terá o direito de resolver, com fundamento nesse incumprimento, qualquer contrato vigente com o Cliente, sem o pagamento de uma compensação.

DÉCIMA-QUARTA – Código de Ética e Leis Anti-Corrupção

As partes declaram conhecer as disposições do Código Penal e do Decreto-Lei n.º 109-E/2021 que cria o Mecanismo Nacional

Anticorrupção e aprovar o Regime Geral de Prevenção da Corrupção, e comprometem-se, no decurso da sua relação contratual, a adotar condutas que respeitem os princípios de transparência e justiça.

As partes declaram ter adotado e implementado procedimentos societários e regras de conduta adequadas a prevenir a prática dos crimes previstos no Código Penal e no Decreto-Lei n.º 109-E/2021, designadamente aqueles ilícitos cuja conduta criminalizada poderá ter relação com o objeto do presente contrato, e comprometem-se a mantê-los vigentes e atualizados, durante a vigência da sua relação contratual.

O Cliente compromete-se a respeitar os princípios e as regras de conduta previstos no Código de Ética da Esprinet disponível no web site, conforme aplicável.

O Cliente compromete-se ainda a cumprir todas as leis anticorrupção relevantes, incluindo a FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) dos EUA, a Lei do Suborno do Reino Unido, (UK-Bribery Act), bem como as legislação anticorrupção em vigor nas jurisdições onde o Cliente opera, compra, comercializa, vende, distribui, e/ou entrega produtos ou serviços.

O incumprimento por parte do Cliente destas obrigações constitui uma violação material das obrigações previstas nestas CGV e confere à Esprinet o direito de suspender quaisquer encomendas ou de as cancelar, com efeito imediato. Além disso, nestes casos, a Esprinet terá também direito a reclamar uma indemnização pelos danos e prejuízos decorrentes desse incumprimento, designadamente, os danos resultantes da aplicação à Esprinet das sanções estabelecidas na lei.

O elenco de infrações criminais previstas no Código Penal e no Decreto-Lei n.º 109-E/2021, cuja conduta criminalizada poderá ter relação com o objeto do contrato celebrado entre a Esprinet e o Cliente poderá ser revista em data posterior ao da sua celebração. A presente cláusula deverá ser entendida como igualmente aplicável às infrações criminais que venham a ser aditadas a esse elenco, após a assinatura do presente contrato.

DÉCIMA-QUINTA - Processamento de Dados Pessoais

Sempre que o Cliente comunique dados pessoais de terceiros para realizar uma encomenda (como seja a título de exemplo, o uso do serviço “dropshipment”, que consiste no envio de produtos dos armazéns da Esprinet para terceiros, em conformidade com a legislação vigente sobre proteção de dados pessoais, a Esprinet, na qualidade de subcontratante, será responsável por tratar tais dados pessoais apenas com a finalidade de executar o pedido durante o período de vigência da relação comercial entre o Cliente e a Esprinet, de acordo com o período de conservação previsto na legislação e de acordo com a relação contratual em vigor com o fornecedor desses bens.

Para tal a Esprinet garante que:

- cumprirá com o disposto na legislação de proteção de dados pessoais e implementará as medidas que se revelem necessárias e adequadas, incluindo a manutenção de um registo de atividades de tratamento efetuadas em nome do Cliente;
- prestará a assistência e cooperará com o Cliente para o cumprimento por parte do Cliente dos requisitos legais relativos a dados pessoais tratados pela Esprinet em nome do Cliente, incluindo os direitos dos titulares dos dados;
- adotará, implementará e manterá as medidas de segurança adequadas para garantir a disponibilidade, a confidencialidade e a integridade dos dados em questão;
- cessará qualquer uso de dados pessoais e eliminará irrevogavelmente todos os dados pessoais tratados em nome do Cliente no termo do contrato, sem prejuízo do disposto na legislação e no contrato em vigor com os fornecedores desses bens;
- informará imediatamente o Cliente de qualquer pergunta, queixa, notificação ou qualquer outra comunicação realizada por um titular de dados, enviando toda a informação que possa ser relevante para resolver o solicitado, não responderá ao titular dos dados salvo que o Cliente indique o contrário;
- notificará o Cliente imediatamente por escrito de qualquer suposta violação de dados pessoais de que tome conhecimento, facultando a informação que tenha ao seu dispor a esse respeito;
- cooperará com o Cliente na disponibilização de informação que seja necessária para demonstrar o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais com respeito a dados pessoais tratados pela Esprinet,

Todos os serviços são prestados através do uso de infraestruturas pela Esprinet, nas nossas infraestruturas nos nossos escritórios ou em servidores dentro da EU.

DÉCIMA-SEXTA – Lei aplicável e litígios

As presentes CGV ficam sujeitas à lei Portuguesa. O Tribunal da Comarca de Lisboa tem competência exclusiva para decidir sobre quaisquer litígios que possam surgir emergentes das mesmas, com exclusão de qualquer outro.

DÉCIMA-SÉTIMA – Alterações

Os termos e as condições estipulados nesta CGV podem ser atualizados e / ou alterados sem aviso prévio por parte da Esprinet, e serão válidas desde a data da sua publicação no website: www.esprinet.com.

Estas condições foram atualizadas em 1 de junho de 2022